

Extrait du document Formiris 2008 : bilan des expérimentations de FOAD.

Formation à distance : quels outils quels dispositifs ?

1 Mettre en place de la formation ouverte et à distance.

La problématique de la formation continue en cours d'emploi est principalement de résoudre une équation qui intègre plusieurs paramètres :

Comment former des enseignants en poste sans leur faire trop souvent quitter leur établissement, tout en conservant la qualité globale du dispositif, une continuité dans le dispositif, une adaptation à chaque participant.

La réponse que propose actuellement la mise à distance en formation se traduit par des modalités diverses qui sont regroupées sous l'appellation "Formation Ouverte et à Distance (FOAD)". Plusieurs colloques et rencontres ont eu lieu au cours des trois dernières années qui ont permis de faire le point sur les acquis des différentes structures - CNAM Pays de la Loire, CNED, etc. - engagées dans ces types de dispositif et de mesurer combien ces dispositifs étaient appelés à se développer. (Cf. Antenna - Les Herbiers 1998, INRP Paris, novembre 1997..).

2 Les axes des travaux sur la formation à distance.

Les acteurs et observateurs de ces dispositifs ont dégagé un certain nombre de constantes qui peuvent s'appliquer à tout dispositif de formation ouverte et à distance.

- Renoncer au tout à distance ou tout en présence.

Opposition traditionnellement observée dans le passé, la formation à distance perd son statut de voix de recours pour s'intégrer progressivement dans le paysage de la formation en général. Il n'y a plus opposition entre un système et un autre. En fait il s'agit d'une intégration progressive de la mise à distance dans les dispositifs de formation en présentiel.

- Introduire de la distance dans du présentiel.

Cette intégration de la distance dans le présentiel se traduit par plusieurs modalités : alternance, formation sur lieu de travail, tutorat téléphonique et télématique, auto formation etc. En fait il s'agit d'ouvrir les formations en présentiel (unité de lieu de temps et d'action) à des outils nouveaux entraînant des organisations différentes.

- Articuler des outils, des pratiques et des cultures.

La difficulté de la mise en place de ces nouvelles formes se situe dans l'acculturation progressive et nécessaire des "se formant". La représentation dominante de la formation étant celle de la forme scolaire, l'introduction de nouvelles modalités suppose des changements de ces représentations et donc une adaptation progressive.

- Concevoir des dispositifs de formation ouverts.

La difficulté rencontrée par les organismes de formation ayant déjà mis en œuvre ces types de dispositifs dans un cadre traditionnel a été de garder une cohérence globale tout en permettant des changements. Il s'agit non pas de raisonner en planning à remplir mais en parcours à rendre possible pour des apprenants. Ce changement de paradigme est un enjeu important pour la réussite de ces nouvelles formations.

- Développer l'auto formation et la collaboration.

A partir de ces constats de base, il apparaît que deux compétences doivent être travaillées avec les " se formant " : l'auto formation et la collaboration.

- L'auto formation, différente de l'autodidaxie, suppose de la part du participant la maîtrise de son projet de formation et la maîtrise des outils méthodologiques pour un bon usage de ces situations.
- La collaboration est rendue nécessaire par l'isolement partiel et par les outils de collaboration qui sont mis à disposition des participants. Ainsi la possibilité d'échanger entre participants et/ou formateurs permet de réintroduire les interactions du présentiel dans la situation vécue à distance (entre autres).